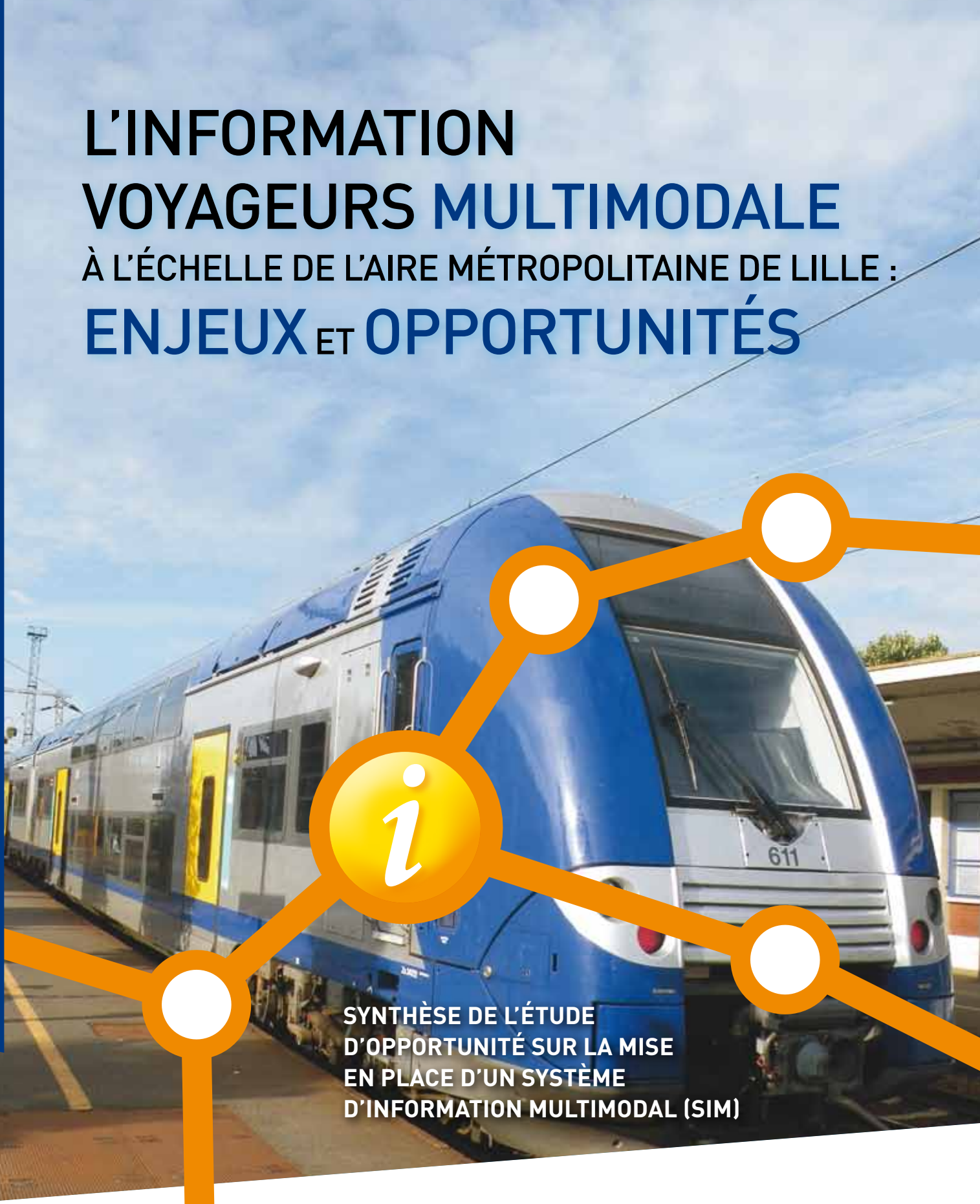
# L'INFORMATION VOYAGEURS MULTIMODALE

## À L'ÉCHELLE DE L'AIRE MÉTROPOLITAINE DE LILLE : ENJEUX ET OPPORTUNITÉS




**SYNTHÈSE DE L'ÉTUDE D'OPPORTUNITÉ SUR LA MISE EN PLACE D'UN SYSTÈME D'INFORMATION MULTIMODAL (SIM)**

Aire métropolitaine de Lille

mission bassinminier
NORD - PAS DE CALAIS

Dans le cadre des travaux de l'association **Aire métropolitaine de Lille** (AML), **le renforcement de l'attractivité de l'offre de transports collectifs** a été identifié comme un objectif stratégique. La recherche d'une plus grande cohérence, d'une meilleure lisibilité, d'une optimisation de l'offre de transports collectifs à l'échelle métropolitaine transfrontalière est apparue comme un axe prioritaire de la coopération. Contribuant à la cohésion interne de l'aire métropolitaine, la performance de ce maillage est une condition de son rayonnement et de son développement équilibré.
Suite à la publication d'un plan papier des réseaux de transports collectifs métropolitains en 2011, l'association Aire métropolitaine de Lille a décidé de lancer en 2013 une étude d'opportunité visant à approfondir la question du développement et de la diffusion de l'information multimodale à l'échelle métropolitaine.

# LES ENJEUX DE L'INFORMATION VOYAGEURS MULTIMODALE

- Faciliter l'usage de l'offre de transports publics à l'échelle du déplacement.
- Promouvoir les pratiques de mobilités alternatives à la voiture individuelle et encourager l'intermodalité.
- Valoriser l'accès aux pôles générateurs de déplacements (commerces, pôles touristiques, entreprises, hôpitaux, complexes sportifs...).
- Valoriser les solutions de mobilités offertes sur le territoire.
- Apporter des réponses adaptées aux besoins de déplacements des voyageurs (confort, temps de parcours, coût...).

## SCHÉMA DU

Description des tarifications (dont combinées)
- Service de distribution support
- Service de distribution de titre
- ...

→ DISTRIBUTION

Remboursement
- Echange
- Reconstitution de supports

→ SAV

Préférences (modes de transport, vitesse... )
- Profil/contraintes (handicap, permis... )
- ...

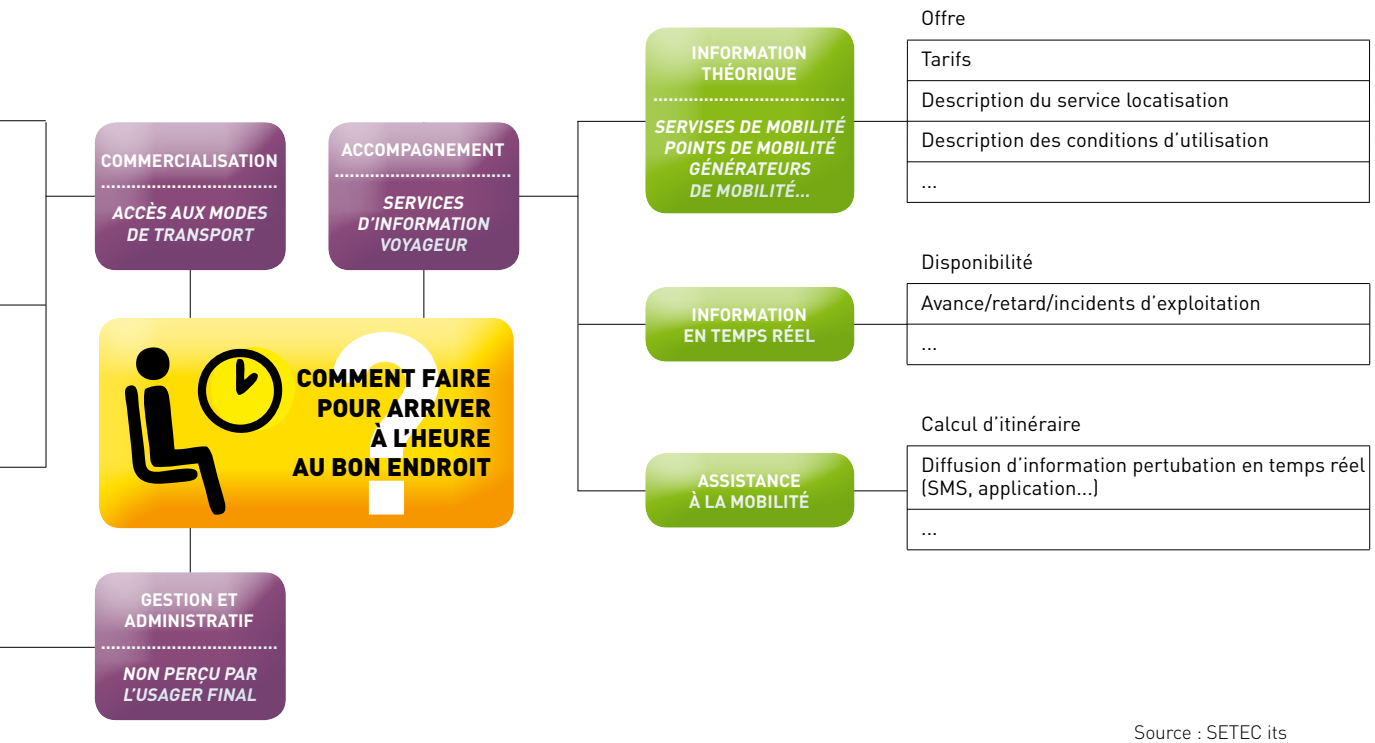
→ RELATION CLIENT

Gestion de projet multipartenaire
- Gouvernance
- Financement
- ...

# LES OBJECTIFS DE L'ÉTUDE

- **Contribuer aux travaux régionaux** sur la mise en place d'une centrale d'information multimodale (Centrale SMIRT prévue en 2015) et sur la production d'outils d'aide à la décision concernant les politiques publiques de mobilité.
- **Répondre aux besoins exprimés par les territoires** de l'Aire métropolitaine de Lille sur l'accompagnement de la mobilité des habitants en particulier pour l'accès à l'emploi, le développement du tourisme, la promotion de l'offre de transport transfrontalière, l'articulation avec les nouveaux services de mobilité comme le covoiturage, l'autopartage ou la location de vélos.
- **Enrichir la réflexion par une approche complémentaire sur la demande de déplacements** associant les acteurs de l'aménagement, du tourisme, du monde économique, de la recherche et de l'innovation.

## SYSTÈME D'INFORMATION VOYAGEURS MULTIMODALE




Source : SETEC its

# LA DÉMARCHE D'ÉTUDE EN QUELQUES CHIFFRES

## PLUS DE 30 PARTENAIRES MOBILISÉS

Confiée au cabinet SETEC its par l'association Aire métropolitaine de Lille, cette étude a été pilotée par la Mission Bassin Minier Nord – Pas de Calais avec l'appui du CEREMA Nord – Picardie et d'un comité technique réunissant les Autorités Organisatrices de Transport de l'AML (le Conseil Régional, les Conseils Généraux, Lille Métropole, les Syndicats Mixtes des Transports Artois Gohelle, du Douaisis, de la Sambre, le Syndicat Intercommunal des Transports Urbains de la Région de Valenciennes), le Syndicat Mixte Intermodal Régional des Transports (SMIRT), la Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement (DREAL), l'Eurométropole Lille-Kortrijk-Tournai, les Agences d'Urbanisme de Lille Métropole et de l'Arrondissement de Béthune, les intercommunalités membres de l'AML (la Communauté Urbaine d'Arras, les Communauté d'Agglomérations de l'Artois, de Lens-Liévin, d'Hénin-Carvin, du Douaisis, de la Porte du Hainaut, de Valenciennes Métropole, de Maubeuge Val de Sambre, de Cambrai, la Communauté de Commune du Cœur d'Ostrevent), les chambres de Commerce et d'Industrie, les syndicats mixtes en charge des SCOT et la plate-forme d'innovation I-Viatic.

## 5 TEMPS D'ÉCHANGES

Pour partager la connaissance et identifier les besoins :

**Juillet 2013** - Réunion de lancement

**Octobre 2013** - Comité technique : partage de la connaissance, expression des besoins des partenaires

**Janvier 2014** - Comité technique : finalisation de l'état des lieux, cartographie des rôles (observateur, animateur, qualificateur…), positionnement des partenaires sur les besoins et définition de scénarios.

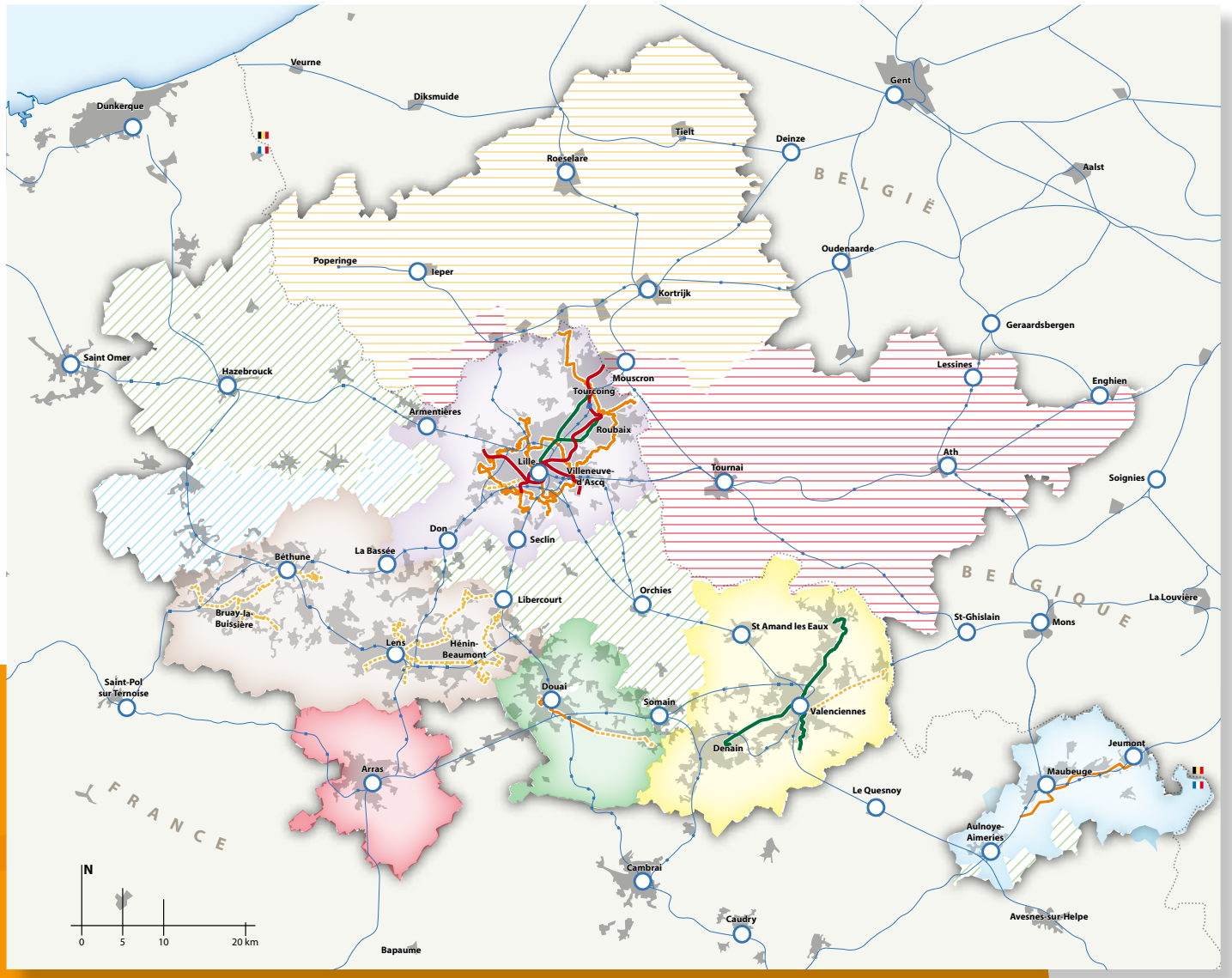
**Mars 2014** - Comité technique : présentation des 4 axes de travail retenus, échange sur le positionnement des différents partenaires par rapport à ces axes.

**Juin 2014** - Comité technique final : partage des fiches de mise en œuvre des 4 axes retenus et identification des perspectives de travail en commun.

## 4 AXES DE TRAVAIL IDENTIFIÉS

- Préparation du développement de l'Information Voyageur transfrontalière
- Assistance au développement de nouveaux services de mobilité
- Développement des échanges avec les pôles générateurs de déplacements
- Assistance au développement d'outils d'aide à la décision et accompagnement à la mise en œuvre des nouvelles mobilités

# ACTEURS DU TRANSPORT DANS L'AIRE MÉTROPOLITAINE DE LILLE EN 2014




**Voies ferrées**

- Réseau TER et SNCB
- Principales gares d'échanges
- Gare ou point d'arrêt

**Axes de transport en commun structurants**

- Métro
- Tramway existant
- Bus à haut niveau de service existant
- Bus à haut niveau de service en projet

Périmètres de Transports urbains (PTU)

**Autres réseaux de transport**

- Arc-en-Ciel ▸ Nord
- Oscar ▸ Pas-de-Calais
- De Lijn ▸ Flandres
- TEC ▸ Wallonie

Frontière

*Sources :*
*Conseil Régional Nord – Pas de Calais, SNCB, AOTU, ADULM, MBM*

# ETAT DES LIEUX

## LES SERVICES D'INFORMATION VOYAGEURS EN LIGNE EXISTANTS

| **NOM DU RÉSEAU** (SUPPORTS MÉDIAS) | **PÉRIMÈTRE GÉOGRAPHIQUE** | **OFFRES DE TRANSPORT INTÉGRÉES** |
|---|---|---|
| ter NORD PAS DE CALAIS | Région **NORD - PAS DE CALAIS** | |
| Transpole | **LILLE MÉTROPOLE** | |
| Transvilles Tout simplement mobile | Périmètre de transport urbain du **VALENCIENNOIS** | |
| évéole | Périmètre de transport urbain du **DOUAISIS** | |
| Tadao | Périmètre de transport urbain **ARTOIS-GOHELLE** | |
| Artis | Communauté Urbaine d'**ARRAS** | |
| TUC Cambresis | Communauté d'Agglomération de **CAMBRAI** | |
| stibus | Périmètre des Transports Intercommunaux de **SAMBRE-AVESNOIS** | |
| arc en ciel | Département du **NORD** | |
| oscar | Département du **PAS-DE-CALAIS** | |
| TEC HAINAUT | Région **WALLONNE** | |
| LIJN | Région **FLAMANDE** | |
| SNCB | **BELGIQUE** | |

Train
Tramway
Métro
Bus
Vélo libre service
Auto-partage
Co-voiturage
Véhicule électrique en libre- service

# FIN 2014 À L'ÉCHELLE DE L'AIRE MÉTROPOLITAINE DE LILLE

| SERVICES PROPOSÉS | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ● TEMPS RÉEL | ● | ● | ● | ● | ● ABONNEMENT | ● |
| ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| ● | ● | ● | ● | ● | – | – |
| ● | – | ● | ● | ● | – | – |
| ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| ● | ● | ● | ● | ● | – | – |
| ● | – | ● | ● | ● | – | – |
| ● | ● | ● | ● | ● | – | – |
| ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| ● | ● | – | – | ● | – | – |
| ● | ● | ● | ● | ● | ● | – |
| ● | ● | ● | ● | ● | ● VIA GSM | ● |
| ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |

# LE PROJET DE CENTRALE D'INFORMATION **VOYAGEURS DU SYNDICAT MIXTE INTERMODAL** RÉGIONAL DES TRANSPORTS (SMIRT)

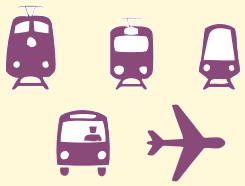
Le SMIRT assemble l'ensemble des Autorités Organisatrices de Transport du Nord-Pas de Calais autour d'un bouquet de services Pass Pass. Parmi ces services figure la création d'une centrale fédératrice de l'information multimodale sur le territoire régional. Cette centrale permettra de mutualiser certains services (information, SAV, distribution...) et d'alimenter les systèmes billettiques Pass Pass ainsi que les médias de diffusion d'information voyageurs.
Le déploiement de ces services sur l'ensemble du territoire régional sera progressif. Les premières fonctionnalités seront mises en œuvre en 2015. En matière d'information voyageurs, la Centrale Pass Pass du SMIRT proposera les fonctionnalités suivantes :

| NOM DU SERVICE | PÉRIMÈTRE GÉOGRAPHIQUE | OFFRES DE TRANSPORT INTÉGRÉES | |
|---|---|---|---|
| pass pass | Région **NORD - PAS DE CALAIS** | COURT TERME | |
| | | + LONG TERME | |

| SERVICES PROPOSÉS | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ● | ● | ● | ● CARTE STATIQUE | ● | ● | – |
| ● TEMPS RÉEL | ● | ● | ● CARTE INTERACTIVE | ● | ● | ● |

## LES SERVICES D'INFORMATION À DESTINATION DES **VOYAGEURS TRANSFRONTALIERS** (PROJETS DE RÉFÉRENCE)

En articulation avec l'association Aire métropolitaine de Lille, l'Eurométropole Lille-Kortrik-Tournai travaille sur l'amélioration des déplacements transfrontaliers en animant des échanges entre les acteurs belges et français concernés. Les objectifs de ces travaux sont de promouvoir l'offre existante et d'augmenter l'utilisation des transports en commun. S'appuyant sur la recherche de convergence entre les outils existants, l'amélioration des supports d'information sur la mobilité transfrontalière a été identifiée comme un des moyens d'action. Plusieurs projets pourraient servir de références :

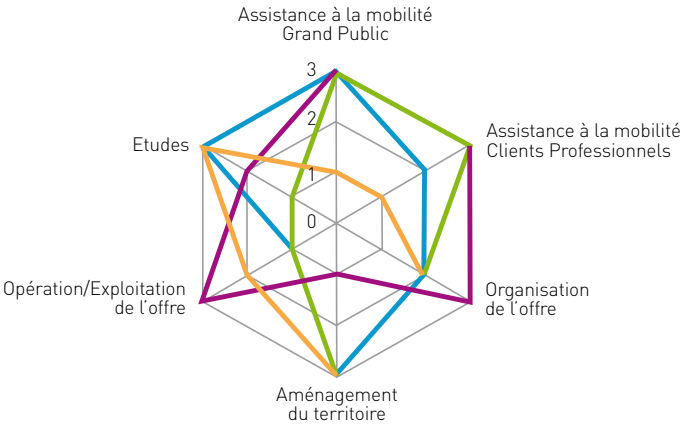
| NOM DU PROJET | TERRITOIRE CONCERNÉ | OFFRES DE TRANSPORT INTÉGRÉES | SERVICES PROPOSÉS | AVANCEMENT |
|---|---|---|---|---|
| **Protocole EU-Spirit** | France, Allemagne, Luxembourg, Danemark, Suède, Pologne… 13 SIM des territoires concernés actuellement intégrés au service, dont SIM Alsace (www.vialsace.eu) et SIM Lorraine (www.simplicim-lorraine.eu) |  | Outil de calcul d'itinéraire (temps de parcours) transfrontalier porte-à-porte interconnectant des SIM existants, sous réserve que chacun de ces SIM soit intégré au service EU-Spirit. | Projet terminé - service disponible |
| **Projet AlpInfoNet** | Autriche, France, Allemagne, Italie, Slovénie | En cours de définition | L'objectif est de favoriser l'utilisation des transports en commun pour les touristes, en s'appuyant sur le développement de l'interopérabilité entre les systèmes d'information voyageur et touristique des différentes régions transfrontalières participant au projet. | En cours - fin du projet prévue en juin 2015 |
| **Projet «Mobilité sans frontières» de l'Euregio Meuse-Rhin** | Rhin-Meuse (GECT) | En cours de définition | L'objectif est de faciliter les déplacements transfrontaliers. Plusieurs nouveaux services et améliorations de services existants sont prévus dans le cadre du projet :<br>• Tarifications transfrontalières<br>• Information multimodale théorique<br>• Lignes de transport en commun transfrontalières, ou correspondances entre les lignes régionales existantes | En cours jusque fin 2014 |

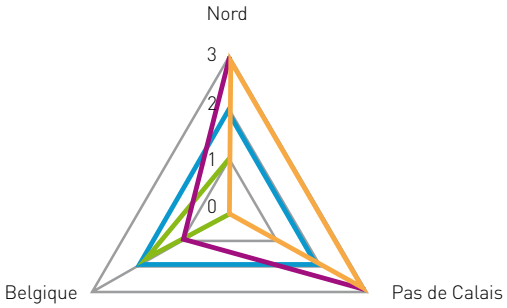
# L'OBSERVATION DE LA **MOBILITÉ** ET LA CONSTRUCTION D'**OUTILS D'AIDE À LA DÉCISION**

La DREAL Nord – Pas de Calais, avec l'appui technique du CEREMA Nord – Picardie, a constitué une base de données régionale de l'offre de transport en commun. L'ensemble des autorités organisatrices de transport de la région Nord – Pas de Calais a accepté, par convention, de mettre à disposition leurs données d'information sur l'offre à des fins d'études. Par ailleurs, dans le cadre du projet de Centrale Pass Pass du SMIRT, des données pourront être mobilisées pour alimenter les travaux d'observation de la mobilité.

| DÉMARCHE | CIBLE | DONNÉES | FONCTIONNALITÉS | EVOLUTIONS PRÉVUES |
|---|---|---|---|---|
| **Base de données régionale de l'offre de transport en commun - DREAL** | Autorités Organisatrices de Transport et tout autre organisme ayant des missions de service public ou de recherche | Données consolidées et exploitables intégrant les points d'arrêt, les horaires théoriques et les calendriers de circulation pour les années 2013 et 2014 (collecte annuelle) | • Outils d'analyse spatiale (carte d'accessibilité, de desserte…)<br>• Exploitation de l'historique des données | • Intégration des données sur la demande (valorisation des enquêtes Ménages Déplacements)<br>• Articulation avec les démarches nationales en matière d'observation |
| **Centrale Pass Pass - SMIRT** | Autorités Organisatrices de Transport et exploitants | Données sur l'offre intégrée à la centrale (cf. ci-dessus), l'usage et l'exploitation | • Mise à disposition de données non traitées pour l'observation de la mobilité, le calcul de répartition de recettes, les statistiques multi-réseaux, la maitrise de la fraude, la gestion des correspondances… | |

## SCHÉMAS SYNTHÉTISANT LE PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION DES PRINCIPAUX ACTEURS




Démarche SMIRT  Démarche AML  Démarche EUROMÉTROPOLE  Démarche DREAL

Source : SETEC its

# DES BESOINS EXPRIMÉS PAR LES PARTENAIRES... ET LES PREMIERS ÉLÉMENTS DE RÉPONSE

Dans le cadre de cette étude, les échanges ont permis d'identifier les réponses qui seront apportées dans le cadre de la Centrale Pass Pass du SMIRT et les sujets complémentaires pouvant constituer des axes de travail pour les partenaires métropolitains.

## FONCTIONNALITÉS LIÉES À L'INFORMATION VOYAGEURS

| FONCTIONNALITÉS ATTENDUES | RÉPONSES APPORTÉES VIA LA CENTRALE PASS PASS DU SMIRT | AXES DE TRAVAIL COMPLÉMENTAIRES À EXPLORER |
|---|---|---|
| **Description théorique des réseaux** à l'échelle de l'AML (horaires, plannings, tarifs, localisation…) | **100% des réseaux urbains**, interurbains, TER et des services de mobilité dont l'existence et les sources de données seront identifiées | Intégration des données sur le versant belge de l'AML (méthodologie et qualificateurs à définir en lien avec la démarche portée par la SNCB sur l'agrégation des données d'information voyageurs à l'échelle de la Belgique) |
| **Plan des réseaux** à l'échelle de l'AML | **Dans un premier temps :** carte statique<br>**Dans un deuxième temps :** carte interactive (lien calcul d'itinéraire, affichage des perturbations et autres informations circonstancielles...) | • Intégration des données sur le versant belge de l'AML<br>• Intégration de l'information temps réel sur les services de mobilité hors transports collectifs (routier notamment) |
| **Calcul d'itinéraires** | **Prise en charge** de l'ensemble des offres intégrées à la Centrale, y compris les véhicules particuliers en rabattement sur les transports collectifs | • Gestion des déplacements transfrontaliers (interface technique et organisationnelle à étudier)<br>• Intégration des données de trafic routier temps réel (outil prédictif) permettant de conforter la fiabilité de l'Information Voyageurs notamment pour la pratique du covoiturage ou la recherche de solutions alternatives en cas de perturbation sur l'un des réseaux.<br>• Gestion des sources de données sur les services de mobilité non pris en charge actuellement : stationnement voiture, aménagements cyclables…<br>• Intégration des correspondances avec le TGV (nécessite la mise à disposition des données commerciales difficiles à mobiliser) |
| **Personnalisation** des requêtes | **Proposition d'offre** en fonction de profils (scolaire, entreprise, PMR, demandeur d'emploi…) et de préférences (rapidité, nombre de correspondances, vitesse de marche, horaires…) | Définition d'une méthodologie pour l'intégration de points d'intérêt complémentaires : Pôles emploi, offre touristique, établissements sportifs, administratifs… |
| **Promotion** du territoire | **Proposition d'itinéraires** touristiques statiques | • Intégration des données sur le versant belge de l'AML<br>• Définition d'une méthodologie pour l'intégration de points d'intérêt touristiques<br>• Renforcement des liens avec le Comité régional de Tourisme et le Bureau Régional des Congrès pour la gestion de la diffusion d'information évènementielle (braderie de Lille, colloque…) |
| **Assistance numérique** à la mobilité | **Abonnement** à un flux / un itinéraire ponctuel<br>**Site Web** et application Pass Pass | • Mise à disposition d'un outil ou d'une interface spécifique à destination des personnels en charge du conseil à la mobilité et des plates-formes de mobilité<br>• Gestion de l'information « remontante » émanant des usagers |

# FONCTIONNALITÉS LIÉES À L'OBSERVATION DE LA MOBILITÉ

| FONCTIONNALITÉS ATTENDUES | RÉPONSES APPORTÉES VIA LA CENTRALE PASS PASS DU SMIRT | AXES DE TRAVAIL COMPLÉMENTAIRES À EXPLORER |
|---|---|---|
| **Analyses liées à l'usage :** fréquentation par mode, capacité de charge, gestion des correspondances, longueur de trajets, temps de parcours… | Centralise des **données non traitées** | • Définition des modalités de mise à disposition des données auprès des différents acteurs<br>• Organisation à mettre en place pour le traitement des données et le croisement avec des sources de données complémentaires (données sur la demande des enquêtes Ménages ou Cordon, usage du covoiturage…)<br>• Définition de l'articulation avec les démarches d'observation régionales : base de données de l'offre de transport de la DREAL, Observatoire régionale de la mobilité… |
| **Analyse des données d'exploitation :** impact des retards en fonction du nombre de voyageurs, gestion de la tarification… | | |
| **Retours d'expérience** des clients | **Mise en place d'un outil** pour permettre aux clients d'envoyer leurs retours d'expérience | |
| **Outil de diagnostic** et d'aide à la décision sur la construction de l'offre : mise en évidence de «chainons manquants», aide à l'organisation de la desserte (localisation des arrêts, correspondances…), identification des points noirs en termes de niveau de service (régularité, vitesse…) | **Premiers outils de suivi** et d'analyse des offres de mobilité et de leur utilisation, des fonctions d'exploitation de la comodalité (outils à disposition des opérateurs, des organisateurs, des observateurs et des consommateurs de mobilité) | Organisation à mettre en place en lien avec les structures en charge de l'aménagement du territoire (EPCI, SCOT, Agence d'urbanisme, CCI…) |

# LES 4 AXES DE TRAVAIL PROPOSÉS

## POUR CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DE L'INFORMATION VOYAGEURS À L'ÉCHELLE MÉTROPOLITAINE

Suite au travail sur l'identification des besoins et des réponses apportées dans le cadre de la Centrale Pass Pass du SMIRT, les échanges sur les moyens à mobiliser auprès des différents partenaires ont permis d'affiner une stratégie d'action à l'échelle métropolitaine et d'identifier 4 axes de travail :

| **AXE 1 -** Préparation du développement de l'Information Voyageurs transfrontalière | **AXE 2 -** Assistance à l'intégration de services de mobilité complémentaires | **AXE 3 -** Assistance dans les échanges avec les pôles générateurs de déplacements | **AXE 4 -** Assistance au développement d'outils d'aide à la décision |
|---|---|---|---|
| Cet axe de travail doit permettre de **préparer le travail** de développement de l'Information Voyageurs transfrontalière. La réalisation de cet axe s'appuie sur trois objectifs principaux :<br>• **Echanger** avec les opérateurs de transport en commun belges et le SMIRT sur les opportunités et modalités de mise en œuvre de services d'information Voyageurs transfrontalière,<br>• **Définir la méthodologie et la solution** de mise en œuvre de services d'Information Voyageurs transfrontalière,<br>• **Animer des échanges** avec les offres de mobilité privées belges et/ou transfrontaliers. | Cet axe de travail pourrait permettre à terme de **compléter la liste des offres** de service Pass Pass (notamment via la Centrale). La réalisation de cet axe s'appuie sur cinq objectifs principaux :<br>• **Identifier les acteurs** pertinents et leurs rôles respectifs,<br>• **Définir les normes** de qualification **des données ponctuelles** (station de covoiturage, parking…), en cohérence avec les normes de qualification déjà produites par le SMIRT,<br>• Echanger sur l'**intégration de données** «linéaires» (état du trafic routier en temps réel, accessibilité vélo…) et définir le format et les procédures d'intégration de ces données le cas échéant,<br>• **Organiser la communication** avec les acteurs susceptibles de rejoindre le projet,<br>• **Favoriser la cohérence** des services d'initiative privée intégrés au projet en mettant en relation les différents partenaires privés entre eux et avec le SMIRT le cas échéant. | Cet axe de travail doit permettre à terme d'**intégrer des points de mobilité complémentaires** à la Centrale Pass Pass afin d'enrichir son contenu (attractions touristiques, sites de loisirs…). La réalisation de cet axe s'appuie sur trois objectifs principaux :<br>• **Définir les rôles** nécessaires à la réalisation de l'axe et identifier les acteurs pertinents,<br>• **Définir la typologie et les normes** de qualification des données provenant des générateurs de déplacements (en lien avec les motifs de déplacements : travail, santé, loisirs…), en cohérence avec les normes de qualification déjà produites par le SMIRT,<br>• **Organiser la communication** avec les acteurs susceptibles de rejoindre le projet,<br>• **Alimenter des travaux de médiation** pour communiquer sur les moyens de déplacements existants. | Cet axe de travail doit permettre à terme la **mise à disposition d'outils d'aide à la décision et d'observation** adaptés aux besoins des différents acteurs et articulés avec les ressources disponibles. La réalisation de cet axe s'appuie sur trois objectifs principaux :<br>• **Définir les rôles** nécessaires à la réalisation de l'axe et identifier les acteurs pertinents pour chacun de ces rôles,<br>• **Déterminer les besoins** à travers la comparaison des fonctions sollicitées par les organisateurs et observateurs de mobilité et des fonctions et outils déjà existants ou en projet,<br>• **Organiser l'information** sur la démarche d'assistance au développement d'outils d'aide à la décision. |
| **Action à engager :** Mise en place d'un groupe de travail pour définir le projet de service et identifier les solutions techniques et de gouvernance à mettre en œuvre | **Action à engager :** Mise en place d'une réunion de travail avec les acteurs identifiés pour recenser les données disponibles et les structurer en lien avec les référentiels du SMIRT | **Action à engager :** Mise en place d'une réunion de travail avec les acteurs identifiés pour recenser les données disponibles et définir la méthodologie de travail en lien avec le SMIRT. | **Action à engager :** Organisation d'une réunion de travail pour identifier les fonctions et outils complémentaires à mettre en œuvre. |
| **Partenaires-clés :** SMIRT, Eurométropole Lille-Kortrik-Tournai, opérateurs de transport belges | **Partenaires-clés :** SMIRT, I-Viatic, ADAV, collectivités, entreprises… | **Partenaires-clés :** SMIRT, Eurométropole Lille - Kortrijk - Tournai, acteurs du tourisme, Chambres de Commerce et d'Industrie, collectivités, Agences d'urbanisme… | **Partenaires-clés :** SMIRT, DREAL, CEREMA, Agences d'urbanisme, Eurométropole Lille - Kortrijk - Tournai, … |
| **Attendus du rôle d'animation de l'AML :**<br>• Mobiliser l'ensemble des acteurs<br>• Contribuer à la production de scénarios techniques partagés<br>• Assurer la coordination de la démarche avec l'Eurométropole | **Attendus du rôle d'animation de l'AML :**<br>• Mobiliser les acteurs susceptibles de proposer une offre de mobilité complémentaire<br>• Garantir la qualité des données fournies<br>• Assurer, dans la durée, les échanges au sein du réseau d'acteurs | **Attendus du rôle d'animation de l'AML :**<br>• Préciser la méthode de travail : périmètre, thématiques, acteurs, organisation…<br>• Elargir le partenariat et sensibiliser sur les questions d'accessibilité<br>• Garantir la qualité des données fournies<br>• Assurer la coordination de la démarche avec l'Eurométropole<br>• Alimenter, dans la durée, les échanges au sein du réseau d'acteurs | **Attendus du rôle d'animation de l'AML :**<br>• Mobiliser les acteurs susceptibles de faire appel à des outils d'aide à la décision et aux démarches d'observation<br>• Veiller à l'adéquation des outils aux besoins exprimés et aux moyens disponibles<br>• Contribuer au développement d'outils complémentaires<br>• Assurer le partage de l'information et la diffusion des résultats auprès des partenaires |

## UNE MISE EN ŒUVRE QUI REPOSE SUR L'ANIMATION D'UN TRAVAIL COLLABORATIF

- Les 4 axes de travail définis au cours de cette étude impliquent fortement un ensemble d'acteurs complémentaires : Offices du tourisme, CCI, DREAL, DIRECCTE, Eurométropole, SMIRT, entreprises, sites touristiques...

- Les fiches de mise en œuvre produites à l'occasion de cette étude permettent de comprendre l'ampleur du travail à venir pour avancer dans ces travaux et notamment le besoin d'échange et d'interaction entre les acteurs.

Dans ce cadre, l'association Aire métropolitaine de Lille peut **contribuer à la mise en œuvre de groupes de travail impliquant le SMIRT et les partenaires qui ne participent pas directement à ses travaux** et qui ont néanmoins un rôle dans l'organisation de la mobilité (EPCI, Agences d'urbanisme, Mission Bassin Minier, offices du tourisme, DREAL, CCI, acteurs privés, plate-forme d'innovation I-Viatic...).
Plus précisément, l'association Aire métropolitaine de Lille, tout comme elle a animé les échanges au cours de cette étude, pourrait se positionner en a**nimateur de ces groupes de travail.** Le rôle d'animateur est un **rôle-clé** permettant d'orchestrer la coordination entre les projets et les acteurs.

**En partenariat avec les membres de l'Aire Métropolitaine de Lille :**


**Coordination :** Mission Bassin Minier Nord – Pas de Calais
**Rédaction / illustration :** Mission Bassin Minier / SETEC its
**Crédits Photos :** Aire métropolitaine de Lille
**Conception graphique et Mise en page :** www.studiopoulain.fr
**Publication :** mai 2015
**Impression :** AD Concept